

**Starostwo Powiatowe  
Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
ul. Dąbrowskiego 54  
89-100 Nakło nad Notecią**

---

Nakło nad Notecią, 07.05.2018 rok

### **Informacja dla mieszkańców Powiatu Nakielskiego**

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów przy Starostwie Powiatowym w Nakle nad Notecią, ulica Dąbrowskiego 54, informuje o możliwości uzyskania pomocy prawnej w zakresie:**

1. bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej o ochronie interesów konsumentów,
2. występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
3. prowadzenia działań edukacyjnych skierowanych do konsumentów,
4. wytaczania powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

**Działania podejmowane przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w wyżej określonych sprawach są bezpłatne.**

Najczęściej podejmowane sprawy dotyczą sposobu reklamowania towarów takich, jak: obuwie, odzież, sprzęt AGD, RTV, sprzęt komputerowy, stolarka budowlana i inne, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, 827) oraz przepisów Kodeksu cywilnego, jak również problemów związanych z umowami sprzedaży konsumenckiej, umowami zawartymi poza siedzibą firmy i na odległość, umowami ubezpieczenia, umowami z operatorami telekomunikacyjnymi, umowami o usługi turystyczne, umowami kredytu bankowego, umowami pożyczki z para bankami i. t. p.

**Rzecznik urządza w Starostwie Powiatowym w Nakle nad Notecią w każdy poniedziałek i środę w godzinach od 7.00 – 15.00 oraz piątek w godzinach od 7.00-11.00, pokój nr 6, na parterze.**

**Możliwy jest także kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 52-386-66-35, względnie drogą elektroniczną na – [prk@powiat-nakielski.pl](mailto:prk@powiat-nakielski.pl).**

**Z poważaniem**

**POWIATOWY RZECZNIK  
KONSUMENTÓW**

*Marysia Tracz*  
Mikołajczyk Tracz